

## MICE – Sve za korporativne korisnike

**Ako želite samo najbolje za svoj posao, prepustite nama organizaciju konferencija, poslovnih skupova i team building programa! Najbolji smo u tome!**

Kako biste se nesmetano usredotočili na prezentaciju tvrtke i usluga koje ćete prezentirati svojim klijentima, **Etno Art Travel će preuzeti sve organizacijske obveze vezane za vaš poslovni event ili aktivnost neovisno o veličini i mjestu realizacije.**

Osiguravamo stručnu **pomoć prilikom organizacije poslovnih sastanaka, seminara, radionica, prezentacija, evenata, kongresa, ostalih poslovnih skupova i team building programa** na području **Međimurja, Hrvatske i šire regije.**

Naš iskusan i inovativan tim ima odlučnost i znanje za organizaciju uspješnih događaja koji često nadmašuju očekivanja naših klijenata. **S više od 20 godina iskustva djelatnici Etno Art Travel osiguravaju da je naša agencija jedan od lidera** u organizaciji kongresa i konferencija za tvrtke, vladine i nevladine agencije, strukovne udruge te multinacionalne korporacije.

**Izvršno smo upoznati s kvalitetom i kongresnim kapacitetima hrvatskih hotela i mikrolokacijama** prikladnim za organiziranje evenata i insentiv aktivnosti. Također, zahvaljujući dugogodišnjoj poslovnoj suradnji s turističkim kapacitetima i turističkim **zajednicama u mogućnosti smo postići svu potrebnu fleksibilnost u organizaciji kao i najpovoljnije uvjete za svoje klijente.**

Uz organizaciju i realizaciju, **možemo organizirati niz popratnih sadržaja koji će vaš event pretvoriti u posebno iskustvo za sve prisutne.** Svoj event obogatite originalnim aktivnostima te tako iznenadite i zabavite svoje uzvanike.

Izaberite iz palete tematskih animacijskih sadržaja kao što su avanturistički, zabavni, eno-gastro ili kulturni kojima ćete na izvrstan način upotpuniti slobodne termine tijekom vašeg eventa.

Što možemo učiniti za vas?

### Planiranje i savjetovanje

- Planiranje i konzultiranje u odabiru mjesta i prostora održavanja kongresa (kongresni centri, hoteli)
- Pribavljanje potrebnih promidžbenih materijala o destinaciji ili mjestu održavanja
- Inspekcija destinacije i mjesta održavanja, kao i usluge za stručni i društveni program
- Planiranje stručnog i društvenog programa zajedno s organizacijskim odborom
- Planiranje budžeta

### Organizacija tehničke podrške

- Zakup kongresnog kapaciteta
- Rezervacija kongresne tehnike (ozvučenje, prezentacijska oprema, projektor i platno ...)
- Organizacija dodatnih ugostiteljskih usluga (koktel dobrodošlice, pauze za kavu, ručak, večere itd.)
- Organizacija cateringa
- Osiguravanje potrebnog osoblja (tehničari, prevodioci, hostese itd.)
- Dekoracija prostora (banner, pingvini, natpisi, cvijeće, pokloni itd.)

- Nabavka kongresnog materijala (torbe, blokovi itd.)
- Informacijski stol, registracijski stol s osobljem za vrijeme skupa
- Koordinacija i kontrola izvedbe programa na odredištu

#### Hotelske usluge – smještaj

- Rezervacija hotelskog smještaja za učesnike kongresa i predavače
- Ugovaranje cijena s hotelskim kućama u korist klijenta
- Izrada rooming liste
- Odašiljanje pisma potvrde rezervacije smještaja sudionicima
- Praćenje mogućih promjena i otkaza
- Fakturiranje i naplata troškova smještaja

#### Registracija sudionika

- Kreiranje prijavnih obrazaca
- Komunikacija sa sudionicima i zaprimanje prijavnica sudionika (on-line)
- Kompjuterska obrada prijavnih obrazaca i vođenje sudionika u Event Manager programu
- Vođenje svih izmjena vezanih uz registraciju i korespondenciju sa sudionicima
- Slanje pisma potvrde sudionicima
- Slanje obavijesti sudionicima
- Izdavanje akreditacija i materijala skupa na odredištu
- Fakturiranje i naplata troškova kotizacije u ime i za račun organizatora
- Obrada liste sudionika skupa
- Registracija i briga oko pozvanih predavača

#### Dodatne usluge

- Teambuilding program
- Catering
- Prijevoz
- Marketinške usluge (Grafički dizajn, izrada materijala, PR ...)
- Dodatni sadržaji i aktivnosti tijekom eventa (avavanturistički, eno-gastro, zabavni ... )

#### Prednosti za korporativne klijente

- Cjelovita briga o poslovnim putovanjima
- Stručno savjetovanje u svim segmentima poslovnih putovanja
- Upravljanje troškovima putovanja (smanjivanje i kontrola)
- Iznalaženje optimalnih rješenja te njihova primjena
- Ugovaranje posebnih cijena temeljem predviđenog prometa s dobavljačima često korištenih usluga ili dobavljačima preferiranim od strane klijenta
- Garantirane jedna do tri ponude s ispisom itinerera
- Popusti na privatne aranžmane putovanja
- Emergency služba 24/7

---

## Napomene

Svaka pojedinačna ponuda i organizacija poslovnih putovanja radi se sukladno standardima ustanovljenih pravila putovanja prema statusu djelatnika te kategorizaciji njegovog putnog profila, poštujući dogovore sklopljene s distributerima i zadržavajući se u okviru utvrđenih troškova.

Na zahtjev klijenta DMC Etno Art travel ispostavlja standardizirana izvješća ostvarenog prometa za željeni period (mjesečno, tromjesečno, polugodišnje). Dostupni su [Uvjeti poslovanja](#) i [Izjava o privatnosti](#) Etno Art Travel agencije.

U svrhu održavanja kvalitete naših usluga i njihovog stalnog poboljšanja klijentima nudimo i mehanizme kontrole u vidu ankete o zadovoljstvu klijenata koja se distribuira svim korisnicima unutar tvrtke klijenta. Nakon svake ankete, a u dogovoru s klijentom, DMC Etno Art travel izrađuje prijedlog poboljšanja usluga.

Naši djelatnici na raspolaganju za konzultacije i savjete. Za sva pitanja slobodno nam se javite na dolje navedene kontakte.

**Svi navedeni podaci su okvirni i nisu obvezujući. Obratite nam se za izradu ponude prilagođene Vašim željama!**